

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Multiborracha, acessórios de borracha e plásticos, Lda., assume o compromisso de fornecer produtos e serviços que superem as expectativas dos nossos clientes, promovendo simultaneamente a sustentabilidade e a resiliência face às alterações climáticas. A nossa Política da Qualidade e Climática baseia-se nos seguintes princípios e compromissos:

### 1. Foco no Cliente e na Qualidade do Produto

- Assegurar a conformidade: Garantir que todos os nossos produtos de borracha e plástico cumprem integralmente os requisitos legais, regulamentares e as especificações acordadas com os clientes.
- Melhoria contínua: Manter e melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado pela ISO 9001:2015.

### 2. Gestão de Riscos e Oportunidades Climáticas

- Identificação e avaliação: Identificar, avaliar e monitorizar proactivamente os riscos físicos (ex: eventos climáticos extremos que afetam a produção ou cadeia de abastecimento) e de transição (ex: alterações na legislação de carbono, procura por materiais mais sustentáveis) decorrentes das mudanças climáticas.
- Mitigação de riscos: Implementar medidas para mitigar os impactos negativos dos riscos climáticos na qualidade e na continuidade das nossas operações.
- Capitalização de oportunidades: Explorar ativamente as oportunidades decorrentes da transição climática, tais como o desenvolvimento de novos produtos com materiais reciclados ou de base biológica, processos de produção mais eficientes em termos energéticos e a otimização da cadeia de valor.

### 3. Compromisso com a Sustentabilidade e Ambiente

- Eficiência de recursos: Promover a conservação de recursos e energia, minimizando o consumo de água, eletricidade e matérias-primas, e reduzindo a geração de resíduos e emissões.
- Prevenção da poluição: Adotar as melhores práticas para prevenir a poluição e gerir os aspetos ambientais relacionados com as nossas atividades, desde a origem das matérias-primas até ao destino final dos produtos (perspetiva de ciclo de vida).

### 4. Envolvimento e Consciencialização dos Colaboradores

- Formação e capacitação: Assegurar que todos os colaboradores estão cientes da nossa política, dos objetivos da qualidade e do seu papel na gestão dos riscos e oportunidades, incluindo os climáticos.
- Promoção de uma cultura de qualidade e sustentabilidade: Criar um clima favorável dentro da empresa que promova a melhoria contínua, a segurança e a responsabilidade ambiental.

### 5. Revisão e Comunicação

- Revisão periódica: Rever anualmente esta política e os objetivos da qualidade e ambientais associados, para garantir a sua contínua adequação e alinhamento com o contexto da organização e as expectativas das partes interessadas.
- Transparência: Comunicar o nosso desempenho e compromissos às partes interessadas relevantes, de forma transparente e acessível.

A Multiborracha, acessórios de borracha e plásticos, Lda. compromete-se a alocar os recursos necessários para a implementação e manutenção desta política, garantindo um futuro mais resiliente e sustentável para a nossa empresa, clientes e comunidade.

Alfena, 06 de outubro de 2025  
A Gerência

Adérito Santos  
Alberto Santos