

POLÍTICA DE QUALIDADE



Estimados colegas,

O sistema de gestão da qualidade implementado na MULTIBORRACHA, assenta nos princípios de gestão da qualidade. Assim sendo é política da empresa ir ao encontro das necessidades dos seus clientes, cumprir os seus requisitos e exceder sempre que possível as suas naturais expetativas.

É nosso objetivo orientar a organização de forma a desenvolver e fornecer produtos de elevada qualidade, capazes de acrescentar valor aos nossos clientes, com aplicação em mercados tecnologicamente avançados.

Desenvolver sistemas de produção e competências dos colaboradores, garantindo o seu envolvimento e motivação, com o objetivo de se atingir uma boa rentabilidade da organização, assim como a satisfação dos acionistas.

O sistema de gestão da qualidade da MULTIBORRACHA, assenta em procedimentos estabelecidos e conhecidos pelos seus colaboradores de forma a suportar os processos identificados pela organização, sendo geridos e controlados de forma eficaz e eficiente.

Com base nos dados resultantes da sua atividade, a organização estabelece objetivos mensuráveis e compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para o seu cumprimento.

Os objetivos são revistos periodicamente, com o intuito de melhorar continuamente o desempenho do sistema de gestão da qualidade.

De forma a garantir a qualidade e competitividade dos nossos produtos, é nosso objetivo estabelecer um relacionamento mutuamente benéfico entre a nossa organização, os nossos fornecedores e outros parceiros de negócio.

A política da qualidade da MULTIBORRACHA, é comunicada a toda a organização. A Gerência, sua principal impulsionadora e dinamizadora, compromete-se a explicar, a fazê-la cumprir e proceder à sua revisão sempre que necessário.

Alfena, 30 de Junho de 2017



Alberto Santos
Gerência